

_____/Ю.Н. Леончик/
«03» ноября 2025

ПОЛОЖЕНИЕ

«03» ноября 2025 г. №5

г. Минск, Республика Беларусь

О политике обработки файлов cookie

1. Утверждение положения о политике обработки файлов cookie (далее – **«Политика»**) является одной из обязательных принимаемых Обществом с ограниченной ответственностью «Иннова-Клиник» (далее – **«Общество»**) мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – **«Закон»**).

2. Контактные данные Общества: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Москвина, д. 4, пом. 1. Адрес электронной почты: seo@innova-clinic.by.

3. Политика разъясняет субъектам персональных данных, которые осуществляют использование веб-сайта Общества, размещенного по адресу <https://innova-clinic.by/> (далее – **«Сайт»**), для каких целей и каким образом Общество обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

4. Файлы cookie являются текстовыми файлами, сохраненными в интернет-браузере пользовательского устройства (компьютер, мобильный телефон и т.д.) при посещении Сайта для отражения и(или) запоминания действий, совершенных пользователем.

Иные термины используются в Политике в значениях, определенных Законом.

5. Целями обработки файлов cookie являются:

5.1. Обеспечение удобства пользователей сайта;

5.2. Повышение качества функционирования сайта, корректность его работы.

6. На Сайте используются как файлы cookie первой стороны (устанавливаемые сайтом, который посещает пользователь), так и сторонние файлы cookie.

7. На Сайте обрабатываются следующие типы файлов cookie:

7.1. **Обязательные (технические)** файлы cookie. Эти cookie необходимы для функционирования Сайта. С их помощью пользователь может перемещаться по страницам Сайта и использовать функционал Сайта. Без них Сайт не сможет работать должным образом. Вместе с тем, пользователь может настроить браузер, чтобы он блокировал такие файлы cookie или уведомлял пользователя об их использовании — но в таком случае некоторые разделы сайта могут не работать либо работать некорректно.

7.2. **Функциональные** файлы cookie. Эти cookie позволяют Сайту запоминать заданные пользователем параметры, что дает возможность адаптировать предложения Сайта под индивидуальные запросы пользователя. Подобные функции улучшают условия работы пользователей с Сайтом.

7.3. Аналитические файлы cookie. Эти cookie собирают информацию о том, как пользователь использовал Сайт, позволяют Обществу вносить улучшения. Аналитические файлы cookie показывают, какие страницы сайта посещаются чаще всего, помогают выявлять трудности, возникающие при использовании сайта. Благодаря этому у Общества есть возможность составить представление о тенденциях использования сайта в целом. Общество использует информацию для анализа трафика на Сайте. Для обработки аналитических файлов cookie Общество использует следующие сервисы:

-Яндекс метрика (сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «Яндекс», г. Москва, ул. Л. Толстого, д. 16, 119021, Российская Федерация). С политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Яндекс» можно ознакомиться по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>

- Google Analytics (сервис веб-аналитики, предоставляемый Google, Inc. Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA). С политикой в отношении обработки персональных данных Google, Inc. можно ознакомиться по адресу <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>

7.4. Рекламные файлы cookie. Эти cookie считывают активность пользователя на информационном ресурсе для генерации рекламного контента. Рекламные файлы cookie используются для показа рекламы, которая больше соответствует пользователю и его интересам. Они также используются для ограничения количества показов рекламы, а также помогают оценить эффективность рекламной кампании.

8. Обязательные файлы cookie используются для обеспечения полноценного и корректного функционирования Сайта и обрабатываются независимо от предоставления пользователем согласия и не передаются в сторонние аналитические системы. Эти файлы не сохраняют какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в маркетинговых целях или для учета посещаемых сайтов в сети Интернет.

Функциональные, аналитические и рекламные файлы cookie обрабатываются на основании согласия на обработку персональных данных. При первом посещении Сайта пользователю во всплывающем окне предлагается дать согласие на использование файлов cookie или отказаться от их использования путем соответствующих настроек. Пользователи могут принять или отклонить обрабатываемые на Сайте файлы cookie. При этом корректная работа Сайта возможна только в случае использования обязательных файлов cookie. В случае их принудительного отключения может потребоваться совершать повторный выбор предпочтений cookie, языковой версии Сайта, а также могут некорректно отображаться некоторые версии страниц Сайта. Отключение функциональных файлов cookie не позволит определить предпочтения пользователя, в том числе наиболее и наименее популярные категории, рубрики и разделы, принимать меры по совершенствованию работы Сайта исходя из предпочтений пользователя. Отключение аналитических файлов cookie ограничит возможность Общества по совершенствованию функциональных характеристик Сайта. Отключение рекламных файлов cookie затруднит предоставление (отображение) пользователю релевантного его интересам контента на Сайте.

9. Общество может осуществлять трансграничную передачу файлов cookie в случаях использования аналитических файлов cookie. В рамках использования сервиса веб-аналитики Google Analytics осуществляется трансграничная передача агрегированных данных на серверы Google Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В связи с вышеуказанным Общество дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах: отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм; отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных; ограниченный круг прав субъектов персональных данных; использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

10. Файлы cookie, которые могут обрабатываться на Сайте, и сроки их хранения представлены в Приложении №1.

11. Общество предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie, совершить настройки выбора либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «принять», «настроить» или «отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При этом, при нажатии кнопки «принять», пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в настоящей Политике. При нажатии кнопки «отклонить» пользователь отказывается от использования функциональных, аналитических и рекламных файлов cookie, поскольку Общество может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием обязательных (технических) файлов cookie. Данный тип файлов cookie не подлежит отключению пользователем и обрабатывается независимо от предоставленного пользователем согласия.

Путем нажатия кнопки «Настроить» пользователь может совершить настройку использования конкретного типа файлов cookie («функциональные», «аналитические», «рекламные») в зависимости от своего желания, за исключением типа «обязательные (технические)».

Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

12. Помимо настроек файлов cookie на Сайте субъекты персональных данных могут принять или отклонить сбор всех или некоторых файлов cookie в настройках своего браузера. При этом, некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «Инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные файлы cookie. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные файлы cookie выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

Подробнее о параметрах управления можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

[Firefox](<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->)

[Chrome](<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>)

[Safari](<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>)

[Opera](<https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>)

[Microsoft Edge](<https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>)

[Internet Explorer](<https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>)

13. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных в Обществе, субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Обществе, в том числе направив обращение на адрес электронной почты: seo@innova-clinic.by.

14. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

15. Общество вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики, а также в месте, доступном для обозрения в помещении Общества.

Приложение №1
к Положению «О политике обработки
файлов cookie» от 03.11.2025 №5

Название файла cookie	Назначение файла cookie	Тип файла cookie	Срок хранения
yabs-sid	Уникальный идентификатор сессии для системы Яндекс.Директ. Используется для управления показами рекламных баннеров, борьбы с накруткой и сбора рекламной аналитики в рамках одной сессии.	Рекламный	Сессия
pll_language	Запоминает предпочтительный язык интерфейса, выбранный пользователем на многоязычном сайте (через плагин Polylang), чтобы показывать контент на этом языке при последующих посещениях.	Функциональный	1 год
_yasc	Рекламный идентификатор браузера, используемый для отслеживания поведения пользователя на сайтах партнеров, таргетинга по интересам, ретаргетинга и показа релевантной рекламы в сетях Яндекса.	Рекламный	1 год
_ym_d	Сохраняет дату и время начала первого визита пользователя на сайт для системы Яндекс.Метрика. Используется для точного расчета времени сессии, идентификации новых и вернувшихся посетителей и анализа их поведения.	Аналитический	1 год
_ym_uid	Уникальный идентификатор посетителя для системы Яндекс.Метрика. Используется для подсчета уникальных пользователей, анализа их поведения на сайте и отслеживания возвратов.	Аналитический	1 год
amcuid	Уникальный идентификатор пользователя в системе Adobe Experience Cloud. Используется для сквозного отслеживания поведения пользователя across каналами и устройствами, персонализации контента и таргетинга рекламы.	Рекламный	2 года
bh	Идентификатор поведения пользователя в рекламной системе Яндекса. Используется для отслеживания поведения на сайтах партнеров, построения рекламного профиля, таргетинга по интересам и ретаргетинга.	Рекламный	1 год

cycada	Шифрованный рекламный идентификатор Яндекса. Используется для таргетинга рекламы на основе интересов пользователя, полученных из его поведения в рекламной сети.	Рекламный	1 год
font_loaded	Фиксирует факт успешной загрузки веб-шрифта на сайте. Используется для оптимизации производительности - предотвращает повторную загрузку шрифта при следующих посещениях страниц.	Функциональный	1 год
gdpr	Технический флаг, хранящий статус согласия пользователя на обработку персональных данных в соответствии с GDPR. Используется для управления загрузкой скриптов отслеживания и соблюдения законодательства о защите данных.	Функциональный	1 год
i	Основной рекламный идентификатор Яндекса. Используется для ретаргетинга, таргетинга по интересам, оценки эффективности рекламных кампаний и оптимизации рекламных показов.	Рекламный	1 год
is_gdpr	Технический флаг, определяющий применение GDPR к пользователю. Используется для активации баннера согласия и обеспечения работы сайта в соответствии с требованиями защиты данных.	Функциональный	1 год
is_gdpr_b	Зашифрованная или кодированная версия настроек GDPR-согласия пользователя. Содержит детальную информацию о разрешенных и запрещенных категориях куки-файлов в защищенном формате.	Функциональный	1 год
L	Идентификатор сессии авторизации пользователя в сервисах Яндекса. Обеспечивает сохранение состояния входа при переходе между различными сервисами экосистемы Яндекса.	Функциональный	6 месяцев
receive-cookie-deprecation	Технический флаг, указывающий браузеру на необходимость обработки устаревания куки в соответствии с новой политикой. Связан с механизмом постепенного удаления устаревших куки и миграции на новые стандарты хранения данных.	Обязательный	1 год
sessar	Содержит данные, связанные с анализом поведения устройства и браузера пользователя. Используется для проверки на ботов, предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности. Может собирать информацию о canvas, шрифтах, плагинах и других характеристиках системы для создания цифрового отпечатка браузера.	Обязательный	1 год

Session_id	Основной идентификатор сессии пользователя на Яндексе. Критически важен для поддержания состояния входа, работы с сервисами и сохранения данных текущей сессии.	Обязательный	1 год 10 месяцев
sessionid2	Дополнительный или резервный идентификатор сессии. Может использоваться для дублирования данных основной сессии, обеспечения отказоустойчивости или для работы specific компонентов/сервисов, требующих отдельной сессии.	Обязательный	1 год 10 месяцев
skid	Рекламный идентификатор, используемый для отслеживания пользователя в рекламных кампаниях.	Рекламный	1 год
yabs-dsp	Идентификатор, используемый системой Яндекс.Директ для управления рекламными кампаниями через Demand-Side Platform (DSP). Участвует в процессе программатик-закупки рекламы, помогая определять, какие рекламные объявления и по какой цене показывать пользователю.	Рекламный	1 год
yabs-vdrf	Специальный технический параметр системы Яндекс.Директ, связанный с верификацией и проверкой рекламных показов. Используется для контроля качества трафика, предотвращения накрутки и обеспечения корректной работы рекламных алгоритмов.	Рекламный	1 год 1 месяц
yandex_login	Сохраняет логин (имя пользователя) авторизованного аккаунта Яндекса для удобства и предзаполнения поля ввода при последующих посещениях сервисов. Упрощает процесс входа в систему.	Функциональный	1 год 8 месяцев
yandexuid	Уникальный идентификатор браузера пользователя в экосистеме Яндекса. Используется для аналитики (Яндекс.Метрика), персонализации сервисов и таргетинга рекламы. Один из основных кросс-сервисных идентификаторов.	Аналитический/ Рекламный	1 год 1 месяц
yashr	Идентификатор, связанный с сервисом Яндекс.Шеринг (кнопки "Поделиться"). Используется для аналитики совместного использования контента и отслеживания распространения материалов через социальные сети и мессенджеры.	Аналитический	11 месяцев
ymex	Содержит данные о глубине просмотра и времени, проведенном пользователем на сайте. Используется Яндекс.Метрикой для анализа вовлеченности посетителей и качества контента.	Аналитический	11 месяцев

yp	Содержит данные о рекламных кампаниях, с которых пользователь перешел на сайт. Используется для атрибуции переходов и анализа эффективности рекламных источников в экосистеме Яндекса.	Рекламный	1 год 7 месяцев
ys	Сессионный идентификатор Яндекс.Метрики. Используется для отслеживания действий пользователя в рамках одной сессии (визита) на сайте.	Аналитический	Сессия
yuidss	Дополнительный/резервный уникальный идентификатор пользователя в экосистеме Яндекса. Может использоваться как альтернативный или верифицирующий идентификатор к yandexuid для аналитики и рекламного таргетинга.	Аналитический/ Рекламный	1 год 1 месяц
_ga	Основной идентификатор пользователя для Google Analytics. Используется для различения уникальных пользователей и расчета данных о посещаемости сайта (новые и вернувшиеся посетители).	Аналитический	1 год 11 месяцев
_ga_VLTQ7L3886	Идентификатор для конкретного ресурса (сайта) в Google Analytics 4. Содержит идентификатор сайта и уникальный идентификатор пользователя, позволяя ассоциировать данные с определенным веб-ресурсом в рамках GA4.	Аналитический	1 год 11 месяцев
_ym_d	Сохраняет дату и время начала первого визита пользователя на сайт для системы Яндекс.Метрика. Используется для точного расчета времени сессии, идентификации новых и вернувшихся посетителей.	Аналитический	1 год 8 месяцев
_ym_isad	Флаг, определяющий наличие у пользователя блокировщика рекламы (ad blocker). Помогает Яндекс.Метрике корректировать статистику посещаемости, учитывая пользователей с блокировщиками.	Аналитический	1 год 8 месяцев
_ym_uid	Уникальный идентификатор посетителя для системы Яндекс.Метрика. Используется для подсчета уникальных пользователей, анализа их поведения на сайте и отслеживания возвратов.	Аналитический	1 год 8 месяцев
__q_state_37pXYrro6wCZbsU7	Служебный куки сервиса Cloudflare для управления работой системы Quicks (оптимизация загрузки и безопасности). Используется для контроля состояния и корректного функционирования защитных механизмов и скриптов ускорения.	Обязательный	1 год 7 месяцев

_biz_flagsA	Служебный куки Cloudflare для хранения технических флагов и параметров, связанных с работой системы безопасности, аналитики и управления трафиком. Содержит закодированные данные о настройках и состоянии сессии.	Обязательный	1 год 7 месяцев
_biz_nA	Служебный идентификатор Cloudflare, используемый для внутренней маршрутизации запросов, управления нагрузкой и отслеживания навигации пользователя в рамках системы.	Обязательный	1 год 7 месяцев
_biz_pendingA	Временный технический куки Cloudflare, который отмечает запросы или действия, находящиеся в состоянии ожидания обработки. Используется для обеспечения корректной последовательности операций и предотвращения потери данных при взаимодействии с системой.	Обязательный	1 год 7 месяцев
_biz_uid	Уникальный идентификатор пользователя или сессии в системе Cloudflare. Используется для отслеживания взаимодействий пользователя с сервисами Cloudflare, управления состоянием сессии и сбора аналитики о работе системы.	Обязательный	1 год 7 месяцев
_ga	Основной идентификатор пользователя для Google Analytics. Используется для различения уникальных пользователей и расчета данных о посещаемости сайта (новые и вернувшиеся посетители).	Аналитический	1 год 11 месяцев
_mkto_trk	Идентификатор отслеживания для платформы маркетинговой автоматизации Marketo (принадлежит Adobe). Используется для мониторинга поведения пользователя на сайте, сбора лидов (потенциальных клиентов) и управления маркетинговыми кампаниями.	Рекламный	1 год 9 месяцев
AMCV_8AD56F28618A50850A495FB6%40AdobeOrg	Уникальный идентификатор организации в Adobe Experience Cloud. Используется для управления пользовательскими сегментами, персонализации контента и сквозной аналитики взаимодействий пользователя с цифровыми активами компании.	Аналитический	1 год 8 месяцев
cfz_adobe	Специальный куки Cloudflare, связанный с интеграцией сервисов Adobe. Используется для оптимизации доставки контента Adobe (например, Турекит шрифтов) через сеть Cloudflare и управления настройками кеширования.	Функциональный	1 год 7 месяцев

cfz_facebook-pixel	Специальный куки Cloudflare, связанный с интеграцией Facebook Pixel. Используется для оптимизации работы пикселя через сеть доставки Cloudflare - управления кешированием, загрузкой и выполнением скриптов отслеживания конверсий Facebook.	Рекламный	1 год 7 месяцев
cfz_google-analytics_v4	Специальный куки Cloudflare для интеграции с Google Analytics 4. Оптимизирует работу GA4 через сеть Cloudflare - управляет загрузкой аналитических скриптов, кешированием и передачей данных для корректного отслеживания пользовательских событий.	Аналитический	1 год 7 месяцев
cfz_reddit	Специальный куки Cloudflare для интеграции с рекламными и аналитическими системами Reddit. Используется для оптимизации работы скриптов отслеживания Reddit через сеть доставки Cloudflare - управления кешированием и загрузкой рекламных тегов.	Рекламный	1 год 7 месяцев
cfzs_google-analytics_v4	Специальный куки Cloudflare для безопасной (secure) интеграции с Google Analytics 4. Обеспечивает защищенную передачу аналитических данных через сеть Cloudflare с использованием HTTPS, управляя загрузкой и выполнением скриптов GA4.	Аналитический	1 год 7 месяцев
kndctr_8AD56F28618A50850A495FB6_AdoobeOrg_identity	Основной идентификатор пользователя в Adobe Experience Cloud Identity Service. Содержит уникальный ID для сквозного отслеживания пользователя across всеми сервисами Adobe, обеспечивая персонализацию и единую аналитику взаимодействий.	Аналитический	1 год 8 месяцев
sparrow_id	Уникальный идентификатор пользователя или сессии в системе аналитики Sparrow (или аналогичной платформы). Используется для отслеживания поведения пользователя, сбора аналитических данных и идентификации посетителей на сайте.	Аналитический	1 год 7 месяцев
zaraz-consent	Хранит предпочтения пользователя относительно согласия на использование различных типов куки и отслеживания через сервис Zaraz (система управления сторонними скриптами от Cloudflare). Содержит настройки разрешений для аналитических, рекламных и других инструментов.	Функциональный	1 год 7 месяцев